

Laatijan tiedot	
Laadittu (pvm ja nimi)	Päivitetty (pvm ja nimi)
30.12.2021 Meri Asplund	05.04.2023 Meri Asplund
Rekisteritiedot	
1 Rekisterin nimi	
NeuroLing Oy asiakasrekisteri	
2 Rekisterin pitäjä (nimi, osoite, puhelin)	
NeuroLing Oy, Teknobulevardi 3-5 D, 01530 Vantaa, puh. 044 2377 461	
3 Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö (nimi, sähköposti, osoite, puhelin)	
Meri Asplund, tietosuojavastaava, meri@neuroling.fi, Teknobulevardi 3-5 D, 01530 Vantaa, 044 2377 461	
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
<p>NeuroLing Oy tuottaa Kelalle, kunnille ja kuntayhtymille, sairaanhoitopiireille, vakuutusyhtiöille sekä itse maksaville asiakkaille kuntoutuspalveluja. NeuroLing Oy pitää yllä asiakasrekisteriä kuntoutujista. Rekisterin tarkoitus on kerätä tietoa kuntoutustoiminnan suunnittelua ja toteuttamista ja toiminnan toteutumisen seurantaan sekä toiminnan johtamista varten. Tuotettuja kuntoutuspalveluita toteutetaan yksilökuntoutuksena ja ryhmäkuntoutuksena. Palveluja ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- puheterapia</li><li>- purentahieronta</li></ul> <p>Perusteet henkilötietojen käsittelylle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sopimus rekisteröidyn ja palveluntuottajan (NeuroLing Oy) välillä</li><li>- rekisteröidyn suostumus</li><li>- rekisteröidyn elintärkeät edut</li><li>- lakisääteiset perusteet, jossa toimintaa ohjaa seuraava lainsäädäntö:<ul style="list-style-type: none"><li>o Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992</li><li>o Laki terveydenhuollon valtakunnallisesta henkilörekisteristä 556/1989</li><li>o Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007</li><li>o Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetus potilasasiakirjoista 298/2009</li><li>o Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679</li></ul></li></ul>	

Oikeellisuusperuste tietojen käsittelylle tässä rekisterissä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 mukaisesti:

- Rekisteröidyn antama suostumus
- Osapuolten välinen sopimus

### Rekisterin tietosisältö, tietolähteet ja tietojen luovutus

#### 5a Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot asiakkaista:

- Henkilötiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, lähiomainen/alaikäisen asiakkaan huoltaja
- Kuntoutuspäätökset/maksusitoumukset
- Kuntoutussuunnitelmat
- Kuntoutusjakson tavoitteet ja arvioinnit, testit
- Kuntoutuskäyntien kirjaukset
- Kuntoutuspalautteet/lausunnot
- Merkinnän tekijän nimi ja asema
- Terapiasopimukset

Rekisteriin talletetaan käytön seurannan lokitiedot. Kaikki rekisteriin talletettavat tiedot ovat salassa pidettäviä.

Kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 120 vuotta asiakkaan syntymästä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta. (Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista, Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 298/2009)

#### 5b Rekisterin ylläpitojärjestelmät

-NeuroLing Oy:n ylläpitämät rekisterit:

- Asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmä

#### 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot rekisteriin saadaan kuntoutusasiakkaita lähettäviltä tahoilta; Kela, kunnat ja kuntayhtymät, sairaanhoitopiirit, vakuutusyhtiöt ja itse maksavat asiakkaat. Lisäksi rekisteriin tallennetaan asiakkaan ja/tai tämän huoltajan itse ilmoittamat tiedot.

#### 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan siihen oikeutetulle viranomaiselle (esim. Valvira, THL) viranomaisen pyynnöstä tai määräyksellä.

Asiakkaan tietoja luovutetaan henkilölle itselleen/huoltajalle, ellei siihen ole lainsäädännöllistä estettä. Tietoja luovutetaan asiakkaan/huoltajan kirjallisella luvalla ulkopuoliselle taholle. Viranomaisille ja vakuutuslaitoksille tietoja luovutetaan lainsäädännön erityismääräyksiin perustuen.

Potilastietojärjestelmiin kirjatut tiedot siirtyvät automaattisesti Omakantaan. Tietoja luovutetaan myös tarpeen mukaan Kelalle kelakorvauksen saamista varten.

(Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista, Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 298/2009, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785)

#### 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai EU:n talousalueen ulkopuolelle.

### Rekisterin suojaaminen

#### 9 Rekisterin suojauksen periaatteet

##### A. Manuaalinen aineisto

Paperiasiakirjat säilytetään lukitussa arkistokaapissa, lukitussa huoneessa. Huoneen ja arkistokaapin avaimet ovat tämän yrityksen edustajilla.

##### B. Sähköinen aineisto

Asiakastietojärjestelmien käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin ja salasanoihin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään ammattinimike ja tehtäväkohtaisesti.

Tallennetut tiedot ovat salassa pidettäviä.

### Rekisteröidyn oikeudet

#### 10 Oikeus tietojen tarkastamiseen ja korjaamiseen

Rekisteröidyllä on:

- Oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa. EU 2016/679:n 15. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin.

- Oikeus vaatia tiedon korjaamista. EU 2016/679:n 16. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta.

- Oikeus tarkastaa omia tietojaan koskevat järjestelmän lokitiedot. Lokitiedoista selviää, kuka rekisteröidyn tietoja on käsitellyt, mitä muutoksia tietoihin on tehty ja milloin.

Kaikki pyynnöt osoitetaan kirjallisena NeuroLing Oy:n tietosuojavastaavalle.

(Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679).

#### 11 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on:

- Oikeus poistaa tiedot järjestelmästä. EU 2016/679:n 17. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. EU 2016/679:n 20. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, edellyttäen että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja että se tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada siirrettyä tietonsa suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. EU 2016/679:n 77. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetusta.

(Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679).

Näitä rekisteröidyn oikeuksia ei sovelleta lakisääteisissä järjestelmissä. NeuroLing Oy ei siis rekisteristä riippuen välttämättä voi lain mukaan siirtää tai poistaa tietoja järjestelmistä. Pyynnöt arvioidaan tapauskohtaisesti.

Kaikki pyynnöt osoitetaan kirjallisena NeuroLing Oy:n tietosuojavastaavalle.